



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační plán

Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání III
v území ORP Plzeň

Reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0019949

Schváleno ŘV dne 24.11. 2021.

Město

Plzeň

Zpracovala ing. Eva Prokopová, OG komunikace dne 8.11. 2021.

Východisko: Principy MAP III v území ORP Plzeň

V rámci tvorby a realizace MAP III v území ORP Plzeň jsou respektovány základní principy komunitně řízeného plánování. Dodržování principů komunitně řízeného plánování umožňuje:

- svobodnou účast lidí při rozhodování o důležitých otázkách života společenství.
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel daného území.
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Princip spolupráce

V rámci projektu MAP III rozvoje vzdělávání v území ORP Plzeň spolu spolupracují:

- ✓ zřizovatelé škol
- ✓ poskytovatelé školního a mimoškolního vzdělávání (MŠ, ZŠ, ZUŠ, organizace neformálního vzdělávání, ZČU, SVČ RADOVÁNEK, aj.)

Princip zapojení dotčené veřejnosti

Do procesů v rámci zpracování MAP III v území ORP Plzeň je veřejnost zapojována pomocí různých komunikačních nástrojů.

Obecně se jedná o :

- zajištění informovanosti veřejnosti prostřednictvím webových stránek,
- možnost sdílet zkušenosti a komentovat a diskutovat na facebooku projektu,
- možnost připomínkování zásadních dokumentů na webových stránkách projektu,
- konzultace s občany prostřednictvím dotazníkových šetření,
- spoluúčasti na tvorbě a schvalování dokumentů veřejností v rámci řídicího výboru a pracovních skupin.

Princip dohody

Výsledný Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v území vznikne jako dohoda, ve které se zřizovatelé, poskytovatelé a uživatelé shodnou na prioritách v oblasti vzdělávání a vzájemné spolupráci ve vzdělávání. Tato dohoda je výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Podmínka shody je uplatňována především při rozhodování o prioritách, záměrech a postupu realizace dohodnutých aktivit.

Princip otevřenosti

V rámci partnerství MAP III dochází k otevřené komunikaci nejen s mateřskými, základními a základními uměleckými školami zapojenými do projektu a zřizovateli, ale také s dalšími aktéry, působícími v oblasti formálního a neformálního vzdělávání. Základním předpokladem získávání kvalitních a úplných informací je otevřená komunikace a informační propojenost zájmových skupin.

Realizace MAP III respektuje zásady rovných příležitostí a možnosti aktivní participace všech dotčených zájmových skupin. Otevřenost MAP III přispívá k budování vzájemné důvěry a rozvoji spolupráce mezi partnery, uznání výstupů dílčích aktivit a podpoře příkladů dobré praxe navzájem.

Princip SMART

Při stanovení priorit a realizaci aktivit v oblasti vzdělávání je třeba zajistit jejich proveditelnost. Plánování a stanovení cílů by mělo odpovídat principu SMART.

S- specifická - s popisem konkrétních opatření a cílů

M - měřitelná - stanovení indikátorů, které jsou měřitelné

A - akceptovaná - projednána v partnerství MAP

R - realistická - odráží skutečnou potřebu, plán musí být proveditelný a mít dostupné zdroje

T - termínovaná - návrhy mají stanovený termín

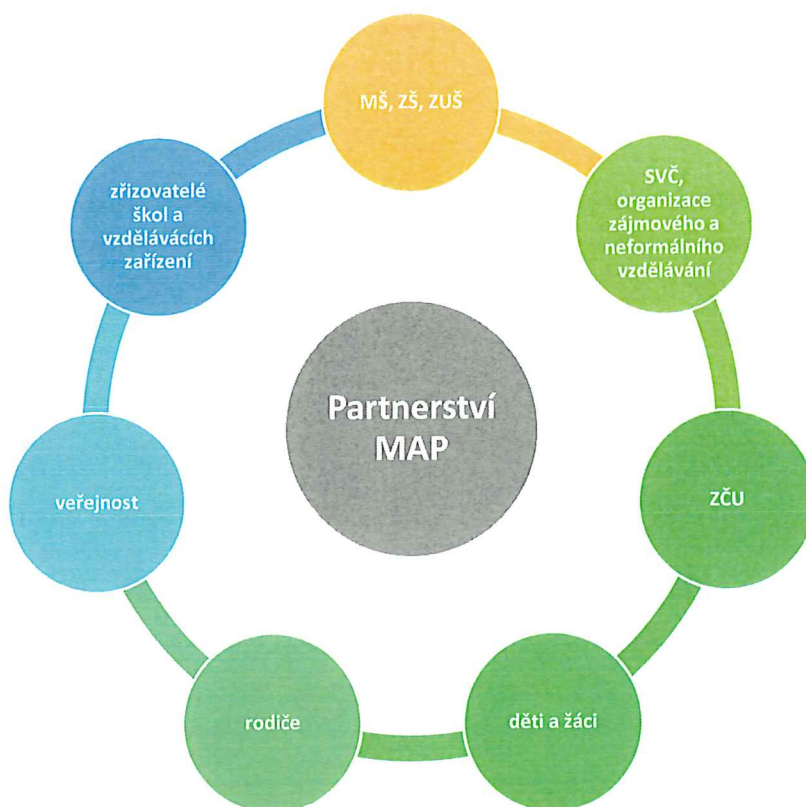
Princip udržitelnosti

Tvorba MAP III rozvoje vzdělávání nastavuje a rozvíjí dlouhodobý proces spolupráce aktérů v oblasti vzdělávání na místní úrovni v daném území. Jedním z hlavních cílů MAP III je podpořit stávající či navázat nová fungující udržitelná partnerství a rozšířit diskuzi, spolupráci a informovanost zřizovatelů, škol a ostatních aktérů ve vzdělávání v území ORP Plzeň. Tento cíl je postupně naplňován prostřednictvím opakovaných setkání jednotlivých aktérů (např. pracovních skupin, kulatých stolů, setkání ředitelů a zřizovatelů škol, apod.), kteří tím naváží vzájemné kontakty a budou mít zájem společně plánovat a realizovat aktivity i po ukončení projektu.

Princip partnerství

Partnerstvím se rozumí široká platforma spolupracujících subjektů, kteří se aktivně podílejí na rozvoji vzdělávání v území ORP Plzeň. Základní strukturu partnerství tvoří řídicí výbor a pracovní skupiny. Jejich složení je voleno a postupně doplňováno tak, aby odráželo charakteristiku a specifika území a zároveň bylo dostatečně reprezentativní.

Hlavním přínosem Partnerství MAP III je prohloubení spolupráce mezi vedením škol a jejich zřizovateli, sdílení informací o potřebách škol a ostatních organizací, podílejících se na vzdělávání a dále rozvoj spolupráce mezi jednotlivými školami a jejich pedagogickými pracovníky.



Komunikační strategie

Cíl komunikační strategie

Hlavním cílem komunikační strategie je zajistit vzájemnou informovanost a spolupráci mezi jednotlivými aktéry partnerství MAP III i dotčenou veřejností. Komunikační strategie slouží k posílení vzájemných vztahů mezi všemi zainteresovanými stranami MAP III, především však mezi školami navzájem a mezi školami a jejich zřizovateli.

Cílové skupiny MAP III

1. Primární cílové skupiny:

- **Vedoucí pracovníci škol:** Jako odborníci z praxe konzultují činnosti realizačního týmu; několik vedoucích pracovníků škol je členy řídicího výboru. Jsou také členy pracovních skupin. Mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP III.
- **Zřizovatelé škol:** Jedná se především o pracovníky Odboru školství, mládeže a tělovýchovy Magistrátu města Plzně, kteří jsou součástí realizačního týmu, řídicího výboru i pracovních skupin.
- **Pedagogičtí pracovníci:** Jsou zapojeni do řídicího výboru i pracovních skupin, které mají přímý vliv na tvorbu místního akčního plánu.
- **Pracovníci neformálního a zájmového vzdělávání:** Zástupci organizací Ocet, Junák a SVČ RADOVÁNEK jsou členy řídicího výboru a přímo ovlivňují tvorbu MAP III. Další organizace (např. Koordinační centrum česko-německých výměn mládeže Tandem, Mezigenerační centrum TOTEM, Tady a teď, atd.) jsou oslovovány prostřednictvím emailové komunikace.

Jsou jim zasílány novinky, nabídky na spolupráci a zapojení se do vzdělávacích aktivit či konferencí.

- **Pracovníci výzkumu a poradenství v oblasti vzdělávání:** zástupci KAP a Pedagogické fakulty ZČU jsou členy řídicího výboru a pracovních skupin. Tematické workshopy jsou realizovány ve spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou Plzeň a zástupci NPI.
- **Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol:** zaměstnankyně Odboru školství, mládeže a sportu Krajského úřadu Plzeňského kraje je členkou řídicího výboru. Další zástupci jsou přizváni do pracovních skupin.
- **Rodiče dětí a žáků:** Jsou zastoupeni prostřednictvím členství v řídicím výboru. Tvorbu dokumentu MAP III mohou dále ovlivnit zástupci škol nebo jejich zřizovatelů, mohou realizačnímu týmu zasílat své připomínky a náměty. Mají možnost sledovat webové stránky projektu i facebook projektu.
- **Děti a žáci:** Pedagogové, vedoucí pracovníci škol a rodiče poskytují dětem vzdělávání a podporu s využitím poznatků ze vzdělávacích aktivit projektu.
- **Veřejnost:** Je informována prostřednictvím webových stránek projektu, facebooku a výstupů v místních médiích.

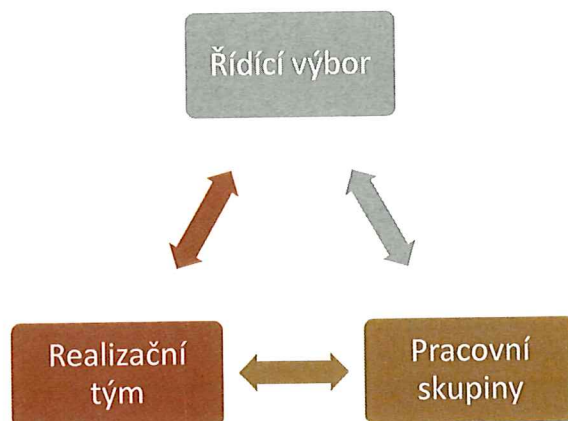
2. Sekundární cílové skupiny (interní komunikace):_

- **Řídicí výbor:** se schází 2x ročně nebo dle potřeby. Jednání se řídí platným Jednácím řádem, který stanovuje lhůty i způsoby komunikace.
- **Realizační tým:** ve složení

hlavní manažer projektu,
odborný garant Evaluace a monitoring,
odborný garant komunikace a facilitátor,
odborný garant strategického plánování,
finanční manažer

se schází minimálně 1x měsíčně na pravidelných poradách a dále spolu komunikuje prostřednictvím emailu, telefonu nebo prostřednictvím on line platforem.

- **pracovní skupiny:** celkem 4 pracovní skupiny jsou řízeny odbornými guaranty, kteří svolávají schůzky s frekvencí 4x ročně.



Komunikační nástroje

Komunikační nástroje slouží k předávání informací mezi všemi zainteresovanými stranami v území ORP Plzeň. Jedná se o:


- dotazníková šetření a ankety
- elektronickou poštu a telefonickou komunikaci
- webové stránky projektu <https://map.plzen.eu/>
- facebookovým profilem MAP Plzeň: <https://www.facebook.com/mapplzen>
- webové stránky škol a dalších zapojených organizací, zabývajících se vzděláváním dětí a mládeže
- schůzky realizačního týmu
- schůzky pracovních skupin
- kulaté stoly k aktuálním tématům
- články v místním periodiku (Radniční listy); a to s frekvencí zveřejnění minimálně 2x ročně
- informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry
- sdílené úložiště dokumentů pro práci Realizačního týmu

Komunikační plán – zvolené komunikační prostředky pro informování o projektu MAP III

O čem informujeme	Komunikační nástroje	Obsah komunikace
zahájení realizace projektu	<ul style="list-style-type: none">✓ webové stránky projektu✓ e-mailová komunikace✓ facebook projektu✓ média	základní informace o projektu a jeho zahájení
činnost pracovních skupin	<ul style="list-style-type: none">✓ webové stránky projektu✓ e-mailová komunikace✓ telefonická komunikace✓ osobní jednání✓ facebook projektu✓ sdílené úložiště	struktura pracovních skupin, informace o jejich zaměření a cílech, výzva k zapojení se do činnosti, výstupy jednání
činnost řídicího výboru MAP III	<ul style="list-style-type: none">✓ e-mailová komunikace✓ telefonická komunikace✓ osobní jednání✓ webové stránky projektu	aktuální informace o realizaci, průběžné výstupy
tvorba a aktualizace MAP III	<ul style="list-style-type: none">✓ e-mailová komunikace✓ webové stránky projektu✓ adresáře škol, rozesílka	analytická a strategická část MAP III, aktivity Akčního plánu
realizace vzdělávacích akcí	<ul style="list-style-type: none">✓ e-mailová komunikace✓ facebook projektu	plánované a realizované vzdělávací akce pro cílové

	<ul style="list-style-type: none">✓ osobní jednání✓ telefonická komunikace✓ webové stránky projektu✓ média	skupiny MAP III
--	---	-----------------

V Plzni dne 24.11. 2021


Mgr. Hana Stýblová
místopředsedkyně ŘV MAP III