

**Komunikační plán**

Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání III

v území ORP Plzeň

Reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20\_082/0019949

Schváleno ŘV dne 14.12. 2022.



**Východisko: Principy MAP III v území ORP Plzeň**

V rámci tvorby a realizace MAP III v území ORP Plzeň jsou respektovány základní principy komunitně řízeného plánování. Dodržování principů komunitně řízeného plánování umožňuje:

* svobodnou účast lidí při rozhodování o důležitých otázkách života společenství.
* aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel daného území.
* aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové a přinášely co největší užitek a spokojenost.

**Princip spolupráce**

V rámci projektu MAP III rozvoje vzdělávání v území ORP Plzeň spolu spolupracují:

* zřizovatelé škol
* poskytovatelé školního a mimoškolního vzdělávání (MŠ, ZŠ, ZUŠ, organizace neformálního vzdělávání, ZČU, SVČ RADOVÁNEK, aj.)

**Princip zapojení dotčené veřejnosti**

Do procesů v rámci zpracování MAP III v území ORP Plzeň je veřejnost zapojována pomocí různých komunikačních nástrojů.

Obecně se jedná o :

* zajištění informovanosti veřejnosti prostřednictvím webových stránek,
* možnost sdílet zkušenosti a komentovat a diskutovat na facebooku projektu,
* možnost připomínkování zásadních dokumentů na webových stránkách projektu,
* konzultace s občany prostřednictvím dotazníkových šetření,
* spoluúčastí na tvorbě a schvalování dokumentů veřejností v rámci řídícího výboru a pracovních skupin.

 **Princip dohody**

Výsledný Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v území vznikne jako dohoda, ve které se zřizovatelé, poskytovatelé a uživatelé shodnou na prioritách v oblasti vzdělávání a vzájemné spolupráci ve vzdělávání. Tato dohoda je výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Podmínka shody je uplatňována především při rozhodování o prioritách, záměrech a postupu realizace dohodnutých aktivit.

**Princip otevřenosti**

V rámci partnerství MAP III dochází k otevřené komunikaci nejen s mateřskými, základními a základními uměleckými školami zapojenými do projektu a zřizovateli, ale také s dalšími aktéry, působícími v oblasti formálního a neformálního vzdělávání. Základním předpokladem získávání kvalitních a úplných informací je otevřená komunikace a informační propojenost zájmových skupin. Realizace MAP III respektuje zásady rovných příležitostí a možnosti aktivní participace všech dotčených zájmových skupin. Otevřenost MAP III přispívá k budování vzájemné důvěry a rozvoji spolupráce mezi partnery, uznání výstupů dílčích aktivit a podpoře příkladů dobré praxe navzájem.

**Princip SMART**

Při stanovení priorit a realizaci aktivit v oblasti vzdělávání je třeba zajistit jejich proveditelnost. Plánování a stanovení cílů by mělo odpovídat principu SMART.

S- specifická - s popisem konkrétních opatření a cílů

M - měřitelná - stanovení indikátorů,které jsou měřitelné

A - akceptovaná - projednána v partnerství MAP

R - realistická - odráží skutečnou potřebu, plán musí být proveditelný a mít dostupné zdroje

T - termínovaná - návrhy mají stanovený termín

**Princip udržitelnosti**

Tvorba MAP III rozvoje vzdělávání nastavuje a rozvíjí dlouhodobý proces spolupráce aktérů v oblasti vzdělávání na místní úrovni v daném území. Jedním z hlavních cílů MAP III je podpořit stávající či navázat nová fungující udržitelná partnerství a rozšířit diskuzi, spolupráci a informovanost zřizovatelů, škol a ostatních aktérů ve vzdělávání v území ORP Plzeň. Tento cíl je postupně naplňován prostřednictvím opakovaných setkání jednotlivých aktérů (např. pracovních skupin, kulatých stolů, setkání ředitelů a zřizovatelů škol, apod.), kteří tím naváží vzájemné kontakty a budou mít zájem společně plánovat a realizovat aktivity i po ukončení projektu.

**Princip partnerství**

Partnerstvím se rozumí široká platforma spolupracujících subjektů, kteří se aktivně podílejí na rozvoji vzdělávání v území ORP Plzeň. Základní strukturu partnerství tvoří řídící výbor a pracovní skupiny. Jejich složení je voleno a postupně doplňováno tak, aby odráželo charakteristiku a specifika území a zároveň bylo dostatečně reprezentativní.

Hlavním přínosem Partnerství MAP III je prohloubení spolupráce mezi vedením škol a jejich zřizovateli, sdílení informací o potřebách škol a ostatních organizací, podílejících se na vzdělávání a dále rozvoj spolupráce mezi jednotlivými školami a jejich pedagogickými pracovníky.

**Komunikační strategie**

**Cíl komunikační strategie**

Hlavním cílem komunikační strategie je zajistit vzájemnou informovanost a spolupráci mezi jednotlivými aktéry partnerství MAP III i dotčenou veřejností. Komunikační strategie slouží k posílení vzájemných vztahů mezi všemi zainteresovanými stranami MAP III, především však mezi školami navzájem a mezi školami a jejich zřizovateli.

**Cílové skupiny MAP III**

1. Primární cílové skupiny:

* **Vedoucí pracovníci škol:** Jako odborníci z praxe konzultují činnosti realizačního týmu; několik vedoucích pracovníků škol je členy řídícího výboru. Jsou také členy pracovních skupin. Mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP III.
* **Zřizovatelé škol:** Jedná se především o pracovníky Odboru školství, mládeže a tělovýchovy Magistrátu města Plzně, kteří jsou součástí realizačního týmu, řídicího výboru i pracovních skupin.

**Pedagogičtí pracovníci:** Jsou zapojeni do řídicího výboru i pracovních skupin, které mají přímý vliv na tvorbu místního akčního plánu.

* **Pracovníci neformálního a zájmového vzdělávání:** Zástupci organizací Ocet, Junák a SVČ RADOVÁNEK jsou členy řídicího výboru a přímo ovlivňují tvorbu MAP III.Dalšíorganizace (např. Koordinační centrum česko-německých výměn mládeže Tandem, Mezigenerační centrum TOTEM, Tady a teď, atd.) jsou oslovovány prostřednictvím emailové komunikace. Jsou jim zasílány novinky a nabídky na spolupráci.
* **Pracovníci výzkumu a poradenství v oblasti vzdělávání:** zástupci KAP a Pedagogické fakulty ZČU jsou členy řídicího výboru a pracovních skupin.
* **Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol:** zaměstnankyně Odboru školství, mládeže a sportu Krajského úřadu Plzeňského kraje je členkou řídicího výboru. Další zástupci jsou přizváni do pracovních skupin.
* **Rodiče dětí a žáků:** Jsou zastoupeni prostřednictvím členství v řídicím výboru.Tvorbu dokumentu MAP III mohou dále ovlivnit zástupci škol nebo jejich zřizovatelů, mohou realizačnímu týmu zasílat své připomínky a náměty. Mají možnost sledovat webové stránky projektu i facebook projektu.
* **Děti a žáci:** Pedagogové, vedoucí pracovníci škol a rodiče poskytují dětem vzdělávání a podporu s využitím poznatků ze vzdělávacích aktivit projektu.
* **Veřejnost**: Je informována prostřednictvím webových stránek projektu, facebooku a výstupů v místních médiích.

2. Sekundární cílové skupiny (interní komunikace):\_

* **Řídicí výbor:** se schází 2x ročně nebo dle potřeby. Jednání se řídí platným Jednacím řádem, který stanovuje lhůty i způsoby komunikace.
* **Realizační tým:** ve složení

hlavní manažer projektu,

odborný garant evaluace a monitoring,

odborný garant komunikace a facilitátor,

odborný garant strategického plánování,

finanční manažer

se schází minimálně 1x měsíčně na pravidelných poradách a dále spolu komunikuje prostřednictvím emailu, telefonu nebo prostřednictvím on line platforem.

* **pracovní skupiny:** celkem 4 pracovní skupiny jsou řízeny odbornými garanty, kteří svolávají schůzky s frekvencí 4x ročně.

**Komunikační nástroje**

Komunikační nástroje slouží k předávání informací mezi všemi zainteresovanými stranami v území ORP Plzeň. Jedná se o:

* dotazníková šetření a ankety
* elektronickou poštu a telefonickou komunikaci
* webové stránky projektu <https://map.plzen.eu/>
* facebokovým profilem MAP Plzeň: <https://www.facebook.com/mapplzen>
* webové stránky škol a dalších zapojených organizací, zabývajících se vzděláváním dětí a mládeže
* schůzky realizačního týmu
* schůzky pracovních skupin
* web města Plzně
* schůzky se zástupci KAP,NPI a ostatními realizátory MAP v Plzeňském kraji
* sdílené úložiště dokumentů pro práci Realizačního týmu

**Komunikační plán – zvolené komunikační prostředky pro informování o projektu MAP III**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **O čem informujeme** | **Komunikační nástroje** | **Obsah komunikace** |
| zahájení realizace projektu | * webové stránky projektu
* e-mailová komunikace
* facebook projektu
* média
 | základní informace o projektu a jeho zahájení |
| činnost pracovních skupin | * webové stránky projektu
* e-mailová komunikace
* telefonická komunikace
* osobní jednání
* facebook projektu
* sdílené úložiště
 | struktura pracovních skupin, informace o jejich zaměření a cílech, výzva k zapojení se do činnosti, výstupy jednání |
| činnost řídicího výboru MAP III | * e-mailová komunikace
* telefonická komunikace
* osobní jednání
* webové stránky projektu
 | aktuální informace o realizaci, průběžné výstupy |
| tvorba a aktualizace MAP III | * e-mailová komunikace
* webové stránky projektu
* adresáře škol, rozesílka
 | analytická a strategická část MAP III, aktivity Akčního plánu |

V Plzni dne 14.12. 2022 Mgr. and Mgr. Lucie Kantorová

 předsedkyně ŘV MAP III