



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Pozvánka na seminář pro ředitele ZŠ

„Jednání s problémovým klientem v praxi“
pořádaný v rámci MAP II pro ORP Plzeň

Dovolujeme si Vás pozvat na seminář pořádaný ve spolupráci s
Mgr. Janem Konečným.

Datum konání: 19.2.2019 od 9:00

Místo konání: koncertní sál 25. ZŠ Plzeň (2. patro)
Chválenická 17, 326 00 Plzeň

Program:

Kdo představuje problémového klienta

Typy problémových klientů – zvláštnosti, chování, komunikace

Jak řešit interpersonální konflikty a jak jim předcházet

Jak se vyrovnat s následky komunikačně náročných situací

Sdílení zkušeností z praxe

Cíl:

Seminář si klade za cíl zvýšení kvalifikace ředitelů škol v oblasti řešení a zvládnutí konfliktů, agresivity a manipulativních forem chování ze strany klientů škol. Účastníci se seznámí s významem řeči těla, s technikami asertivního jednání a s různými strategiemi jednání s problémovými klienty.

Pro účastníky je vstup zdarma. Prosíme o včasnou registraci prostřednictvím formuláře: <https://1url.cz/zMqCC>

Děkujeme a těšíme se na spolupráci
realizační tým projektu

