

DÍTĚ V KRIZOVÉ SITUACI PŘI ONLINE VÝUCE

1. **Vnímejte signály** (smutek, podrážděnost, odpojování se, verbální projevy...)

2. **Doptávejte se** (s citem, ve vhodný čas, nejlépe individuálně)

KDYŽ UŽ DOJDE K PROJEVŮM NEPOHODY, PLÁČI, KŘIKU...

3. **Dejte najevo empatii.** Pokud je třeba, **přerušete na chvíli výuku. Buďte s žákem.**

Naslouchejte, doptávejte se, zjistěte, kdo může žákovi aktuálně pomoci, předávejte kontakty.

4. **Informujte třídního učitele,** metodika prevence. Domluvte další postup.

5. **Informujte rodiče,** nabídněte kontakt na odbornou pomoc.

6. **I přihlížející žáci mohou být situací zasaženi.** O věci s nimi promluvte, doptávejte se.

VĚTY A OPATŘENÍ, KTERÉ SE OSVĚDČUJÍ

EMPATIE A VYSLECHNUTÍ

- *Vidím, že jsi dnes nějaký smutný (naštvaný, nervózní...).*
- *Děje se něco?*
- *Je něco, co tě trápí?*
- *Můžu ti s tím nějak pomoci?*
- *Je mi to líto.*
- *Chceš o tom teď mluvit?*

PAUZA V ON LINE VÝUCE

- *Pojďme se domluvit, že já teď zůstanu s Martinem na Teamsech. Všichni ostatní se odpojte a pročtěte článek na straně 8. Za 10 minut se setkáme znovu.*
- *Toto cvičení ještě dokončíme společně. Potom už si spolu můžeme povídat jen my dva. Budu rád, když zůstaneš připojený (můžeš si vypnout kameru, zvuk, poslat mi zprávu do chatu).*
- *Dobře, vraťme se zpátky k učení. Kdybys ale potřeboval, můžeš mi napsat (zavolat...).*

MAPOVÁNÍ DALŠÍ PODPORY, KTEROU ŽÁK MŮŽE VYUŽÍT

- *Je s tebou doma někdo, kdo ti teď může pomoci? Popovídá si s tebou (babička, sestra)?*
- *Můžeš někomu zavolat, poslat SMS?*
- *Pomohlo by ti probrat to s někým dalším například po telefonu, nebo osobně (linka důvěry, krizové centrum...)?*
- *Domluvím se s naší metodičkou/školní psycholožkou. Když budeš chtít, zavolá ti a můžete si o tom povídat.*
- *Jestli chceš, můžu ti někoho pomoci kontaktovat (krizové centrum, OSPOD). Nemusíš na to být sám.*
- *Teď nevím, ale zjistím to a po obědě ti můžu zavolat.*
- *Co by ti pomohlo cítit se lépe?*

PODPORA TŘÍDY

- *S Martinem jsem si chvíli povídal, uklidnil se a teď už je u něj babička.*
- *Jak je ale vám? Jak vám bylo když ...*
- *Co vám pomáhá v podobných situacích?*

KONTAKTY

Plus pro lidi v krizové situaci

Adresa: Resslerova 332/12, Plzeň

Tel.: 733 414 421

www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/pro-lidi-v-nouzi/plus

[-pro-lidi-v-krizove-situaci/](http://www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/pro-lidi-v-nouzi/plus)

Pedagogicko-psychologická poradna

Plzeň

Adresa: Částkova 78, Plzeň

Tel.: 377 468 111

www.pepor-plzen.cz

Rodičovská linka

606 021 021

Jste v obtížné rodinné situaci?

Nevíte si rady s dítětem?

Máte podezření na týrání dítěte ?

www.rodicovskalinka.cz

Linka bezpečí pro děti

116 111

Zdarma pro děti,

mládež a studující do 26 let

www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí Plzeň

Adresa: Jungmannova 1, Plzeň

Tel.: 734 157 200

www.bkb.cz/kontakt/ceska-republika/plzen/

Terénní krizová služba Plzeň

Diecézní charita Plzeň

Adresa: Cukrovarská 16, Plzeň

Tel.: 777 167 004

www.dchp.cz/kontakty/adresar/?s=terenni-krizova-sluzba

VYTVOŘENO VE SPOLUPRÁCI



Pedagogicko-psychologická
poradna
Plzeň



PLUS
PRO LIDI V KRIZOVÉ SITUACI

Místní akční plán rozvoje vzdělávání II v území ORP Plzeň

Reg.. č. projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008625